



Федеральная служба по надзору в сфере защиты  
прав потребителей и благополучия человека  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Забайкальскому краю  
(Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю)  
Амурская ул., д. 109, г. Чита, а/я 1207, 672000;  
тел. (83022) 35-36-13; факс (83022) 35-36-13  
E-mail: [tur@75.rosпотребнадzor.ru](mailto:tur@75.rosпотребнадzor.ru), <http://75.rosпотребнадzor.ru>  
ОКПО 74425399 ОГРН 1057536034731  
ИНН/КПП 7536059217/753601001

22.05.2020 № 03-07/3929

По списку рассылки

О направлении информации

Уважаемые коллеги!

В связи с обращениями граждан на отказ торговыми организациями в обслуживании потребителей, которые находятся на объектах торговли без средств индивидуальной защиты (масок) во время так называемого «масочного режима» направляем Вам информацию Роспотребнадзора от 20.05.20 г. «О правовых аспектах отказа потребителям в допуске на торговые объекты без средств индивидуальной защиты (масок) в случае введения режима их обязательного использования».

Согласно правоприменения, действия хозяйствующих субъектов по отказу в допуске на торговые объекты, в обслуживании тех потребителей, которые не используют средства индивидуальной защиты – правомерны и направлены исключительно на «ненасильственное воспрепятствование в условиях режима использования средств индивидуальной защиты гражданам - потребителям в посещении торговых объектов, и не должны рассматриваться как действия, ущемляющие права потребителей».

Согласно п. 4 комплекса ограничительных мероприятий по предотвращению угрозы распространения на территории Забайкальского края новой коронавирусной инфекции, утвержденных постановлением Губернатора Забайкальского края от 20.04.20. № 44 на территории Забайкальского края введен режим использования для граждан, находящихся в общественных местах, использования средств индивидуальной защиты (масок, респираторов)

Убедительно просим довести указанную информацию до широкого круга общественности: граждан, субъектов предпринимательской деятельности; размещая её на официальных сайтах, в общественных местах, на стендах Ваших организаций.

Приложение: информация Роспотребнадзора от 20.05.2020г.

Заместитель руководителя

Е.А. Гредюшко

**Магазины имеют полное право не допускать на свою территорию граждан без масок в период их обязательного использования**

**<Информация> Роспотребнадзора от 20.05.2020 "О правовых аспектах отказа потребителям в допуске на торговые объекты без средств индивидуальной защиты (масок) в случае введения режима их обязательного использования"**

При наличии принятого в установленном порядке нормативного правового акта, возлагающего на физических лиц обязанность ношения маски в определенных местах, подобное требование становится императивным предписанием, подразумевающим как его безусловное соблюдение всеми теми лицами, кому оно адресовано, так и возможность привлечения виновных в его несоблюдении лиц к соответствующему виду ответственности.

Соответственно в том случае, когда введен так называемый "масочный режим", любое появление физического лица в общественном месте без маски будет иметь признаки противоправного деяния (действия), направленного на создание угрозы не только собственной безопасности, жизни и здоровью, но и безопасности, жизни, здоровью, санитарно-эпидемиологическому благополучию иных лиц, находящихся на территории, на которой существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, или в зоне чрезвычайной ситуации.

Исходя из этого, действия хозяйствующих субъектов, осуществляющих разрешенную торговую деятельность, направленные на ненасильственное воспрепятствование в условиях "масочного режима" гражданам-потребителям в посещении торговых объектов без масок и доступе к товарам с целью их приобретения, не могут и не должны рассматриваться как действия, ущемляющие (нарушающие) права потребителей, поскольку такие действия со стороны хозяйствующих субъектов отвечают принципу разумности поведения участников гражданских правоотношений и не имеют признаков необоснованного уклонения от заключения публичного договора.

При этом граждане, являющиеся одновременно потребителями - участниками отношений, регулируемых нормами законодательства о защите прав потребителей, не выполняющие требования о ношении масок при посещении общественных мест, включая торговые объекты, как элемента введенных в установленном порядке правил поведения при введении режима повышенной готовности на территории, на которой существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, или в зоне чрезвычайной ситуации, **могут быть привлечены к административной ответственности по части 1 статьи 20.6.1 КоАП РФ.**