ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

муниципальных услуг в 2021 году

Комитет культуры администрации муниципального района «Борзинский район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя муниципальных услуг)

Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий

(наименование муниципальной услуги)

Постановление администрации муниципального района «Борзинский район» от 30 мая 2014 г. № 674 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий» (с изменениями постановление № 203 от 20.05.2016 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги:

- предоставление услуги осуществляется непосредственно в комитете культуры администрации муниципального района «Борзинский район».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги:

- получателями услуги являются физические лица, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуг:

- услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 8.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) 51.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

- среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 0,5 день, что не превышает нормы, установленные административным регламентом (2 дня);

- среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 1,58 мин., что меньше установленных административным регламентом на 13,42 минут (15 минут);

- среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 1 раз, что соответствует нормам, которые установлены административным регламентом (1 раз).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусом.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатной автомобильной парковкой, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГАКАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления составил 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услугисоставила 0,83.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лицасоставила 82.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги составила 91,1.

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги составила 66,7.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги:

 - муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении муниципальной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу:

- услуга предоставляется без привлечения посредников.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением:

- проблем с получением муниципальной услуги не выявлено.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

 Отсутствуют.

Заместитель председателя комитета культуры

администрации муниципального района

«Борзинский район» Е.С.Шкедова