ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги в 2021 году

Комитет образования и молодежной политики администрации муниципального района «Борзинский район»

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Регламент от 09 февраля 2015 г. № 529

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: 1предоставление услуги осуществляется: непосредственно в органе и подведомственных учреждениях;

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги 2 \_физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: 3 \_плата не взимается

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги 4 - 9

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) 5 распространение опросных форм в местах предоставления услуг. Общее число опрошенных лиц – 56 человек.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ 6

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

* среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 1 день, *что меньше установленных административными регламентами дней (30 дней)*;
* среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 4,54 минут, что меньше установленных административными регламентами минут (15 минут);

среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 1 раз, что *соответствует административному регламенту*.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что только 30 % услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления всех услуг оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов, не оборудованы бесплатными автомобильными парковками

Кроме того, имеются информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуг, указателей о местах приема посетителей на этажах нет.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 7\_\_\_98,21

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 8 0,76

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 9*\_57*

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 10 91,63

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 11 \_66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги 12\_плата не взимается

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу 13  посредники не привлекались\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением 14проблемы не выявлены.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ 15

Предложений нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Председатель Комобр и МП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мальцева И.И.

Руководитель органа (учреждения) (подпись) (Ф.И.О.)