|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 11**  к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг  в Забайкальском крае |

**ОТЧЕТ**

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация городского поселения «Шерловогорское»

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление №280 от 10.07.2015 Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: а) В администрации городского поселения «Шерловогорское», расположенной по адресу: 674607 Забайкальский край, Борзинский район, пгт. Шерловая Гора, ул. Октябрьская, 12 кабинеты 4,5; б) В МФЦ; в) через официальный сайт администрации городского поселения «Шерловогорское».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также их представители;

1.3. Сведения о платности услуги:услуга предоставляется бесплатно;

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: 0

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): 0.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ 6

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 0

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 0

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 0

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги:0

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: отсутствуют.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: отсутствуют.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

У администрации городского поселения «Шерловогорское» нет предложений по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги.

Глава городского поселения «Шерловогорское» А.В. Панин