|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 11**  к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг  в Забайкальском крае |

**ОТЧЕТ**

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация городского поселения «Шерловогорское»

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Представление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление № 378 от 19.09.2012 Об утверждении административного регламента муниципальной услуги «Представление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: а) В администрации городского поселения «Шерловогорское», расположенной по адресу: 674607 Забайкальский край, Борзинский район, пгт. Шерловая Гора, ул. Октябрьская, 12 кабинеты 4,5; б) В МФЦ; в) через официальный сайт администрации городского поселения «Шерловогорское», на информационных стендах в органе (учреждении), по телефону 8 (30233) 3-42-86.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические лица;

1.3. Сведения о платности услуги:услуга предоставляется бесплатно;

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги: 1

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): путем распространения опросных форм в местах предоставления услуг в общей сложности опрошено 1 человек.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ 6

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

По данным социального опроса среднее время получения услуги составило 10 дней, что не противоречит срокам, указанным в административном регламенте городского поселения «Шерловогорское».

Среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут.

Среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 1 раз, что не противоречит административному регламенту городского поселения «Шерловогорское».

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуги установлено, что услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусом.

Место предоставления услуги оборудовано бесплатной автомобильной парковкой, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах, информационные карточки о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудников, к которым обращаются получатели в процессе получения услуги.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,84

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 63

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 90

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: отсутствуют.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: отсутствуют.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

У администрации городского поселения «Шерловогорское» нет предложений по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги.

Глава городского поселения «Шерловогорское» А.В. Панин